

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ

С 1 СЕНТЯБРЯ 2026 ГОДА УПРАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЯМ НЕОБХОДИМО ОРГАНИЗОВАТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЖИТЕЛЯМИ В НАЦИОНАЛЬНОМ МЕССЕНДЖЕРЕ МАХ

Постановлением Правительства РФ («О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»), внесены изменения, направленные на улучшение взаимодействия управляющих организаций с жителями и повышение качества коммунальных услуг. Документ разработан Минстроем России и вступает в силу с 1 сентября 2026 года.

Основная цель нововведения - сделать взаимодействие между собственниками квартир, управляющими компаниями максимально быстрым и безопасным. Работа по совершенствованию цифровых инструментов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ориентированных на повышение качества коммунальных услуг и решение вопросов, связанных с эксплуатацией жилищного фонда, ведется федеральными органами власти на регулярной основе.

Выбор платформы МАХ также обусловлен обеспечением безопасной цифровой среды при оказании жилищно-коммунальных услуг. Мессенджер МАХ входит в «белый список», составленный Минцифры России, приложение работает при ограничениях мобильного интернета, и позволяет не только оперативно получать новости, но и оставаться на связи.

Постановлением предусмотрена обязанность управляющих организаций осуществлять взаимодействие с собственниками и пользователями жилых помещений многоквартирных домов с помощью национального мессенджера МАХ. У граждан появится дополнительный способ взаимодействия с управляющей организацией, в рамках которого в мессенджере МАХ можно оперативно отправить обращение по вопросам, связанным с управлением домом: от коммунальных услуг и графиков проведения текущего ремонта до состояния и работоспособности общедомового имущества, а также получить на него гарантированный и документально зафиксированный ответ, что дисциплинирует процесс рассмотрения обращений и запросов.